**عند انتهاء عقد الاستئجار**

1) ماذا يحدث إذا تجاوزت عدد الأميال المسموح بها بموجب العقد؟

يتم تطبيق رسوم الأميال الإضافية المذكورة في عقد الاستئجار.

2) ما الذي يتوجب علي فعله عند انتهاء العقد؟

سيقوم موظف خدمة العملاء بالتواصل معك قبل 48 ساعة من انتهاء صلاحية عقدك لتحديد موعد تسليم السيارة إلى الوكالة.

3) هل تترتب أي رسوم إضافية عند انتهاء عقد الاستئجار؟

لا توجد رسوم إضافية عند نهاية عقد استئجار السيارة في حال كانت السيارة المستأجرة التي تم إرجاعها تتوافق مع شروط دليل البلى والتلف تحت ظروف الاستهلاك العادي، والمرفق مع عقد الإيجار.

4) ما الذي تعنيه عبارة البلى والتلف؟

يسبب الاستخدام اليومي للسيارة حالات تلف وبلى طبيعية وعلامات استهلاك متوافقة مع هذا الاستخدام اليومي. لكن أي تلف أو بلى يتجاوز هذه الحدود سيتم تسجيله أثناء فحص السيارة ومن ثم تقييمه وتحصيله عند نهاية مدة عقد الاستئجار. سيتم توفير توجيهات حول المقبول وغير المقبول من حالات البلى والتلف قبل توقيع الاتفاقية.

5) أنا بحاجة لمغادرة الدولة/ لم يعد بإمكاني استئجار السيارة. هل بإمكاني نقل عقد إيجاري إلى شخص ما؟

نعم، يمكن نقل العقد خلال الفترة المتبقية من مدة العقد إلى شخص آخر. تستغرق عملية النقل ما لا يقل عن 3-4 أيام عمل.