**خلال مدة عقد الاستئجار**

1) كيف أدفع تكلفة العقد؟

سيتم إصدار فواتير بتكاليف العقد الشهرية في الثالث من كل شهر وسيتم تحصيلها تلقائياً في العاشر منه. سيتم إرسال التكاليف الإضافية كبطاقة سالك والغرامات المرورية عبر البريد الإلكتروني بين الخامس عشر والثاني والعشرين من كل شهر وسيتم تحصيلها تلقائياً بين الثالث والعشرين والسادس والعشرين منه.

2) هل يمكنني شراء بطاقة موقف للسيارة المستأجرة؟

نعم، سيتم منح شهادة عدم ممانعة للعملاء الذين يرغبون بشراء بطاقة موقف (تسري على تسجيلات مطار دبي ومطار أبوظبي)

3) كيف يتم تسديد رسوم بطاقة سالك؟

يكلف كل عبور لنقطة سالك 4.40 درهم يتم تحصيلها من العميل بشكل شهري. لا يطلب من العميل تعبئة أو إعادة شحن بطاقة سالك. يرجى ملاحظة أن رسوم سالك لا يمكن دفعها بشكل مباشر من قبل العميل.

4) كيف أتعامل مع المخالفات المرورية للسيارات المستأجرة؟

نحن نحتفظ بملف مع هيئة الطرق والمواصلات ونراقب كافة الغرامات المالية المنسوبة إلى السيارات بشكل يومي. يتم بعد ذلك إصدار فواتير شهرية للعملاء بهذه الغرامات المرورية تضم كافة التفاصيل إضافة إلى رسم إداري بنسبة 10% من قيمة كل غرامة. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن دفع الغرامات المرورية مباشرة إلى هيئة الطرق والمواصلات من قبل العميل.

5) ما الذي يتوجب على فعله عندما يحين موعد صيانة وخدمة السيارة؟

اتصل على 800 (أدخل الرقم المجاني للعلامة التجارية) لحجز موعد لدى مركز الخدمة.

6) ما الذي يتوجب علي فعله عندما تتعطل السيارة؟

اتصل على 800 هيرتز (43789)

7) ما الذي يتوجب علي فعله إذا تعرضت لحادث؟

اتصل على 800 هيرتز (43789)

8) هل تسمحون بقيادة سياراتكم على الطرق الوعرة؟

لا يسمح بالقيادة في الصحراء أو على الطرقات الوعرة، ويتوجب على العميل دفع تكاليف أي ضرر ناجم عن ذلك بالكامل.

9) هل يمكنني القيادة إلى عمان؟

نعم، يمكن منح التأمين الخاص بعمان بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري بناء على ما يفضله العملاء لقاء تكلفة إضافية. يجب تقديم طلب عبور الحدود قبل 48 ساعة على الأقل ويجب استلام التأمين من أقرب فرع لهرتز.

10) ما هي VMD؟

جهاز مراقبة السيارة هو جهاز يتم تركيبه في السيارات المستأجرة والمؤجرة وذلك تماشياً مع اللوائح الصادرة من السلطات المختصة وتبعاً للإمارة التي تم التسجيل فيها، وهو إلزامي للسيارات المسجلة في دبي فقط، وتبلغ تكلفته 63 درهماً في الشهر.

11) كيف يتم التعامل مع تجديد التسجيل السنوي؟

سيقوم موظف خدمة العملاء بالاتصال بك وتحديد موعد لاستلام السيارة بغرض التجديد. سيتم إيصال السيارة إلى عتبة منزلك بعد تجديد التسجيل. يجب تجديد السيارات المسجلة في دبي بشكل سنوي، فيما يتم تجديد السيارات المسجلة في أبوظبي مرة كل عامين فقط.

12) ماذا لو أردت تغيير السيارة أو ترقية سيارتي قبل انتهاء المدة؟

 لا يتوفر خيار تغيير أو ترقية السيارة إلا عند انتهاء الاتفاقية. يتم تطبيق عقوبة الإنهاء المبكر على العقد الحالي، إلا إذا تم نقل عقد الإيجار إلى شخص ثالث (مجاناً).

13) ماذا لو احتجت إلى إنهاء عقد إيجاري قبل أوانه؟

يجب على العملاء الذين ينهون عقود إيجارهم طويلة الأمد قبل تاريخ انتهاء العقد دفع غرامة الإنهاء المبكر الموضحة في عقودهم (تكون عادة رسوم إيجار 4 إلى 6 أشهر)، إلا إذا تم نقل عقد الإيجار إلى شخص ثالث ( مجاناً).