

- 2021 június -

Volvo Szolgáltatási Szerződés Általános Szerződési Feltételek

Új Volvo gépjárművek





Volvo Autó Hungária Kft.

1. Alkalmazandóság

A Volvo Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó jelen Általános Szerződési Feltételek az új Volvo gépjárművekre vonatkoznak. Az általános szerződési feltételek kizárólag a jelen szerződés tárgyaként meghatározott gépjármű tekintetében alkalmazandók.

2. A szerződés időtartama, megszűnése, felmondása, stb.

- A jelen szerződés a jármű meghatározott számú, előre ütemezett szervizelésére vonatkozik. A szerződésben meghatározott számú szervizelés teljesítésével a szerződés előzetes értesítés nélkül megszűnik. A szerződés abban az esetben is megszűnik, amennyiben a jármű használati útmutatójában, valamint a szerviz és szavatossági könyvben foglaltak szerint a szervizelésnek meg kellett volna történnie, azonban a vásárló (ügyfél) nem juttatta el a járművet valamely Volvo Szakszervizbe Volvo Genuine Szerviz végéig.
- A szerződés idő előtti megszűnése esetén a vásárló nem jogosult semmilyen visszatérítésre.
- A szerződés érvényessége a járműhöz kapcsolódik, így rendes körülmények között a jármű szerződésben meghatározott számú szervizelésére érvényes, függetlenül a jármű tulajdonosában bekövetkező esetleges változástól.
- A szerződés azon ország tekintetében érvényes, ahol a járművet eredetileg eladták. A jelen szerződés szerint ütemezett szervizelés ezen országon belül bármely Volvo Szakszervizben igényelhető.
- A Volvo Cars Corp. jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Volvo Cars Corp. piaci működésének körülményei a Volvo Cars Corp. ellenőrzési körén kívül eső okokból jelentős mértékben megváltoztak és e körülmények jelentősen megnehezítik, hogy a Volvo Cars Corp. jelen szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja. A fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.
- A szerződés megszűnése nem mentesíti a vásárlót a szerződésből eredő, a szerződés megszűnése előtt keletkezett kötelezettségei teljesítése alól.

3. Díj, fizetés

- A Volvo Autó Hungária jelen szerződés tekintetében alkalmazandó díjazása a vásárló által választott szervizelési alkalmak számán alapul. A Volvo Autó Hungária legkésőbb a jármű átvételkor állítja ki a jelen szerződés szerinti fizetendő teljes összegre vonatkozó számlát. Jelen esetben a Volvo Autó Hungária felügyelete alá tartozó hivatalos Volvo márkakereskedői hálózat a Volvo Autó Hungária ügynökeként jár el.
- A jelen szerződésben meghatározott díj a jelen szerződés szerinti szervizelés teljes díjának minősül. A szerződést nem lehet meghosszabbítani, valamint egyéb módon kiterjeszteni.
- A vásárló köteles a meghatározott díjat előre, de legkésőbb a jármű átvételkor megfizetni.

- A díjat az érintett kereskedés által meghatározott módon kell megfizetni.
- Amennyiben a vásárló a jelen szerződés szerint előre ütemezett szervizelésre jogosult és szervizelésre a jelen szerződés megszűnését követően kerül sor, a vásárló köteles e szervizelésért az érintett kereskedés által meghatározott, általánosan alkalmazott díjat megfizetni.

4. Meghatározott számú szervizelés

- A szerződés előre meghatározott számú szervizelést foglal magában, amelyek a Volvo Cars Corp. javaslata alapján kerülnek teljesítésre. Az előre ütemezett szerviz az eltelt időszaktól és a megtett kilométerektől függ, így arra adott esetben eltérő időszakonként kerül sor.

5. A szerviz kötelezettségei

5.1 A szerződés hatálya

Feltéve, hogy a vásárló teljesíti a jelen szerződés feltételeiben foglalt kötelezettségeit, a szakszerviz köteles, a jelen szerződésben foglalt korlátozások mellett, további költségek felszámítása nélkül a vásárló részére az alábbi szolgáltatást nyújtani:

- Volvo Genuine Szerviz** a Volvo Cars Corp. javaslatainak megfelelően, amely magában foglalja az elhasználódás, alkalmasság, valamint a biztonság ellenőrzését, továbbá bizonyos időszakonként lefolytatott eljárásokat, mint pl. a gyújtógyertya, a levegőszűrő és a fogszíj cseréjét. A szolgáltatás tartalmazza a munkát, valamint a Volvo Genuine Szervizbe tartozó anyagokat, mint pl. az olajat, egyéb folyadékokat, szoftvereket és alkatrészeket.

5.2 A szerződés nem terjed ki az alábbiakra

- Az előre ütemezett szervizelések közötti olaj- és egyéb folyadékcsere.
- Azon anyagokra, illetve folyadékokra, amelyek a Volvo által meghatározottak szerint nem tartoznak bele a Volvo Genuine Szervizbe.

5.3 A szolgáltatás teljesítése

- A Volvo Genuine Szerviz a szerződés aláírása szerinti ország Volvo szakszervize által teljesítendő.
- A vásárló jogosult kiválasztani, hogy az országban mely Volvo szakszerviz teljesítse a szolgáltatást, azaz a Volvo Genuine Szervizelést.
- A szakszerviz rendes munkaidőben, valamint a vásárló megkeresésétől, illetve az érintett jármű szervizelés végett a szakszerviz részére történő átadásától számított észszerű időn belül nyújtja a szolgáltatást.

6. A vásárló kötelezettségei

A vásárló abban az esetben jogosult a szervizelésre, amennyiben a jelen szerződés szerinti fizetési kötelezettségét teljesíti. A vásárló a

szervizelés iránti igényét a szerződés időtartama alatt jogosult jelezni a szakszerviz felé. A szerződés érvényességéhez az alábbi feltételek teljesítése szükséges:

- a) A jármű vezetése, karbantartása, valamint kezelése megfelel a jármű használati útmutatójában, valamint a szerviz és szavatossági könyvében foglaltaknak.
- b) Az ajánlott szervizelések közötti időszakban az olajsztint, valamint a járműben lévő egyéb folyadékok rendszeres ellenőrzésére, valamint amennyiben szükséges, azok saját költségre történő utántöltésére sor került.
- c) A vásárló a jármű használati útmutatójában, valamint a szerviz és szavatossági könyvében előírt időszakoknak megfelelően, saját költségre a járművet a Volvo szakszervizbe szállítja Volvo Genuine Szerviz végett.



7. A szerződés átruházása

A jelen szerződés a járműhöz kapcsolódik, így amennyiben a vásárló a járművet eladja, illetve annak tulajdonosa egyéb módon megváltozik, a szerződés átszáll a jármű új tulajdonosára. A szerződés alapján még fennmaradó szervizelések az új tulajdonos által érvényesíthetőek a szerződésben foglalt feltételek szerint.

8. Jogi nyilatkozat

Jelen szerződés alapján a szakszerviz, illetve a Volvo Cars Corp. nem köteles megtéríteni a vásárló azon költségét, elmaradt hasznát, kiesett idejét vagy bármely egyéb kárát, amely a vásárlót a járműnek a vásárló által történő szakszervizbe szállítása során vagy a tekintetben éri, hogy a szervizelés ideje alatt a vásárló nem képes a járművet használni.

A Volvo Autó Hungária jelen szerződés alapján fennálló felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

A fenti rendelkezés nem érinti a vonatkozó jogszabályok alapján a vásárlót megillető kártérítési és egyéb jogosultságokat.

10. Alkalmazandó jog, jogvita

A jelen szerződésből eredő, illetve azzal összefüggő vitákat a felek békés úton kísérik meg rendezni. A fogyasztók esetleges panaszaikkal jogosultak az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: <https://jarasinfo.gov.hu/>), valamint békéltető testülethez (békéltető testületek elérhetőségei: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) fordulni. A jelen szerződés tekintetében a magyar jog az irányadó, az esetleges jogviták elbírálására pedig a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.