

Программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo

Условия программы действуют с 20.07.2020

Volvo Cars Corp., (далее «Volvo»), предоставляет для владельцев автомобилей Volvo программу «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo (далее «Программа») для оригинальных запасных частей Volvo, которые были приобретены и установлены собственником автомобиля в сервисных центрах Volvo официально авторизованных (уполномоченных) Volvo Cars Corp (далее «Запасные части»).

Реализация программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей регулируется Условиями («Условия») определяемыми Volvo Cars Corp.

1. Описание программы.

а) Программа «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей является дополнительной программой поддержки, реализуемой Volvo по отношению к владельцу автомобиля.

б) Программа «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo не распространяется на Запасные части, установленные на безвозмездной основе, в том числе, в рамках гарантийного ремонта, отзывных кампаний, политики Good Will и в прочих подобных случаях. Реализация настоящей программы, ремонт и замена запасных частей, осуществляются в соответствии с технологией изготовителя путем ремонта или замены Запасной части. Срок действия программы— с момента истечения гарантийного срока на запасную часть до окончания изготовления (производства) запасной части компанией Volvo Cars. Действие программы прекращается досрочно при смене собственника, независимо от формы и реализации.

с) Настоящая программа действует и реализуется на территории Республики Молдова "DAAC Hermes" SA авторизованным сервисным центром Volvo, расположенным по адресу Республика Молдова, г. Кишинёв, бульвар Димитрие Кантемир 14 электронная почта: Volvoservice@daac-hermes.md, телефон 022 022 888 (далее «сервисный центр Volvo»).

д) Настоящая программа действует только в отношении автомобилей, зарегистрированных в государственном регистре транспорта Республике Молдова на день установки запасной части и на день обращения по настоящей программе.

Настоящая программа - не является гарантией.

2. Предмет программы.

В рамках программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей если уполномоченный представитель Volvo примет решение, что в Запасной части имеется производственный дефект, такая запасная часть будет бесплатно заменена или отремонтирована сервисным центром Volvo в соответствии с настоящими Условиями, после получения соответствующего согласования с Volvo Cars Corp.

3. Срок действия программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей.

Срок действия программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей начинается со дня, следующего за датой истечения гарантии на приобретенную Запасную часть.

Программа «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей действует до тех пор, пока выполняются одновременно все перечисленные ниже условия:

а) Запасная часть продолжает быть установлена на оригинальном автомобиле Volvo (действие программы не распространяется на запасные части, переставленные с другого транспортного средства);

в) владелец автомобиля на момент обращения по настоящей программе — это то же лицо, которое владело автомобилем во время установки Запасной части в отношении которой запрашивается ремонт сервисным центром Volvo.

Если право собственности на транспортное средство, в котором установлена запасная часть, переходит к другому владельцу, срок действия программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей аннулируется автоматически без дополнительных уведомлений или оформления каких-либо документов в день регистрации смены права собственности;

с) Запасная часть все еще находится в производстве или Запасная может быть поставлена и имеется в наличии на складе Volvo или сервисного центра Volvo, которому было предъявлено требование.

4. Перечень Запасных частей, на которые распространяет и не распространяет свое действие программа «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей.

Программа распространяет свое действие на все механические и электрические Запасные части, за исключением Запасных частей, перечисленных ниже в настоящих Условиях, которые собственник автомобиля приобрёл и установил в сервисном центре Volvo.

Программа «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей **не распространяется на запасные части, которые** были установлены в автомобиле на момент его приобретения или были заменены на безвозмездной основе, в том числе, в рамках гарантийного ремонта, отзывных кампаний, политики Good Will.

Программа «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей **не распространяется на запасные части, которые** подлежат регулировке или замене во время планового (регулярного) технического обслуживания, в том числе:

1. запасные части, приобретенные, но не установлены в авторизованном сервисном центре Volvo;
2. расходные материалы, если такая замена не требуется в результате неисправности, на которую распространяется действие Программы;
3. аккумуляторные батареи;
4. электрические преднатяжители ремней безопасности;

Кроме того, Программа «Персональной Гарантированной Поддержки на Запасные Части» Volvo для запасных частей не распространяется на дефект в запасной части, который проявляется как прямой или косвенный результат:

5. естественный износ любых деталей, естественное старение такие как шаровые опоры, рычаги с сайлент-блоками включительно, амортизаторы для классической и пневмо подвесок и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального

6. использования, выход из строя деталей топливной системы и двигателя вследствие применения некачественного топлива;
7. повреждения или дефектов, о которых не был оповещен сервисный центр Volvo, что привело к дополнительным повреждениям транспортного средства, в результате использования транспортного средства даже после выявления дефекта (движение с повреждением);
8. обслуживании автомобиля (любые формы ремонта или замены запасных частей) вне сервисного центра Volvo;
9. использования деталей и жидкостей, не оговоренных техническими спецификациями Volvo;
10. повреждений вследствие пренебрежительного или неправильного использования, либо аварии (дорожно-транспортного происшествия, стихийного бедствия, технологическая авария, преднамеренные действия человека) или как результат последствий аварии, включая случаи, когда определенные элементы, детали или агрегаты были повреждены косвенно, как следствие повреждения связанных деталей (элементов);
11. действия коррозии;
12. любых изменений, внесенных в автомобиль или его системы, в частности, тюнинга/чипирования двигателя или подвески, не предусмотренным производителем автомобиля Volvo;
13. смешивание различных видов топлива и/или использование не рекомендованного топлива; это распространяется на все двигатели;
14. неправильного использования транспортного средства или перегрева;
15. незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации характеризующие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля), незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники, не различимые без применения специальных методов, недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;
16. повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, посягательств третьих лиц, неосторожного и пренебрежительного обращения с автомобилем, использования его в каких-либо состязаниях (гонках, ралли и т.п.), модификация автомобиля или его частей, износа или выхода из строя деталей агрегатов в результате перегрузок (в том числе кратковременных), т.е. эксплуатации автомобиля в режимах повышенной нагрузки приводящей к скоротечному износу, например: буксировка, превышение массы загрузки, и т.п.;
17. неисправности (повреждение) автомобиля, вызванные внешними воздействиями, например, включая, но не ограничиваясь: химическими веществами, кислотными дождями, частями или объектами дорожного покрытия (камни, песок, соль и т.п.), пожаром, стихийными бедствиями, природными явлениями;
18. приводные ремни, тормозные колодки и диски, тормозные барабаны, элементы сцепления (диск, корзина, выжимной подшипник), каталитические нейтрализаторы и сажевые фильтры и глушители выпускной системы ДВС, предохранители, фары, фонари, электрические лампы наружного и внутреннего освещения (светодиодные, накаливания и газоразрядные), петли и ограничители хода кузовных элементов, шины, щётки стеклоочистителей, свечи накала и зажигания, все фильтры;
19. аксессуары (коврики в салоне, брызговики, декоративные обвесы и т.д. согласно списка, представленного на сайте accessories.volvocars.com) бамперы, молдинги и накладки кузова, элементы уплотнения кузова (в том числе герметизирующие химические составы), антенны, колёсные диски и шины;

V O L V O

20. скрипы, стуки, шумы и вибрации, не влияющие на безопасность движения, возникающие в редких случаях, при специфических условиях эксплуатации автомобиля или при езде на дорожных покрытиях, имеющих дефекты (ямы, неровности, стыки);
21. все эксплуатационные жидкости, масла, смазочные материалы и топливо, за исключением случаев, если их замена (или доливка) требуется по причине устранения исходного дефекта, попадающего под гарантию;
22. расход масла в рамках дозволенных производителем;
23. неисправности, связанные с ремонтом или обслуживанием автомобиля, произведённым в ином автосервисе, чем указано в п.1 литера с) настоящий Условий;
24. если владелец автомобиля не выполнил или несвоевременно выполнил плановые, ТО (перепробег более 500 км.) на сервисном центре Volvo. Ответственность за контроль наличия записей несёт собственник автомобиля;
25. неисправности (повреждение) автомобиля (элементов, деталей и т.д.) причиненные несоблюдением (нарушением) условий предусмотренных "Руководством по эксплуатации и обслуживанию автомобиля ", или действием или бездействием, включая халатность владельца (пользователя) или третьих лиц. Если автомобиль используется не в соответствии с инструкциями и рекомендациями, указанными в "Руководстве по эксплуатации и обслуживанию автомобиля". Владелец автомобиля отвечает за правильное использование и управление, содержание, уход за автомобилем в соответствии с "Руководством по эксплуатации и обслуживанию автомобиля";
26. если имеют место неправильная эксплуатация автомобиля, неправильные его использование, содержание и хранение, о чем в частности могут свидетельствовать имеющиеся на корпусе кузова, на деталях, узлах и агрегатах автомобиля, либо на их отдельных частях и в местах их крепления какие-либо признаки их деформации, разрушения или повреждения, в том числе разнообразные вогнутости, трещины, разломы, сколы и другие следы внешнего механического воздействия на них;
27. если на автомобиле было установлено дополнительное электронное оборудование (сигнализация радиоаппаратура, осветительные приборы и прочие) и системы питания, если на автомобиле сделаны конструктивные изменения;
28. если на автомобиле были изменены показания спидометра;
29. отсутствие достоверных данных о прохождении технического обслуживания в авторизированных автосервисах;
30. при неявке по приглашению для выполнения работ согласно отзывным кампаниям завода.

Программа «Персональной Гарантированной Поддержки на Запасные Части» Volvo для запасных частей не распространяется на случаи естественного изменения внешнего вида или цвета в ходе нормального устаревания в процессе эксплуатации.

5. Действие программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей.

Чтобы воспользоваться услугами настоящей программы, собственник автомобиля обязан предъявить документы (кассовый чек, заказ-наряд), полученные в сервисном центре Volvo, которые подтверждают покупку и установку Запасной части в сервисном центре Volvo, а также в оригинале свидетельство о регистрации транспортного средства .

Расходы и обязанность по доставке автомобиля в Сервисный центр Volvo, независимо от причин поломки, применения или не применения настоящей программы – возлагаются на собственника автомобиля.

Решение о замене или ремонте Запасной части в течение срока действия программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей принимается только по усмотрению сервисного центра Volvo.

6. Обязанности клиента.

Для того, чтобы иметь и сохранять право пользоваться условиями программы «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей, собственник автомобиля обязан соблюдать интервалы регулярного планового технического обслуживания автомобиля в соответствии с указаниями изготовителя, приведенными в Сервисной и гарантийной книжке. Автомобиль должен быть обслужен не позднее, чем в течение 30 календарных дней или в пределах 500 км от указанной даты планового обслуживания.

Помимо этого, клиент обязан:

- использовать и обслуживать автомобиль в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве по эксплуатации, а также в Сервисной и гарантийной книжке;
- проводить регулярные проверки уровня масла и других жидкостей в автомобиле и при необходимости дополнять их за свой счет.

7. Компенсация вреда и упущенной выгоды.

Программа «Персональная Гарантированная Поддержка на Запасные Части» Volvo для запасных частей не распространяется на любые простои, неудобства, потери при транспортировке или любые косвенные повреждения, которые клиент (или кто-либо другой) может понести в результате дефекта. Программа не включает никаких обязательств Volvo или сервисного центра Volvo по возмещению клиенту любых расходов, упущенной выгоды, потери времени или других убытков, понесенных клиентом при транспортировке автомобиля в или из сервисного центра Volvo, вызванной выходом из строя Запасной части.

8. Заключительные положения.

Volvo оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия в любое время с соответствующей публикацией Условий на официальном сайте Volvo для Республики Молдова <https://www.volvocars.com/ru-md>. При этом действие внесенных в Условия изменений начинается с момента их публикации на официальном сайте Volvo.