

ALLMÄNNA VILLKOR

Giltiga från och med den 1 juli 2024 och tillsvidare.

Nedan följer de allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") under vilka avtal träffats mellan Volvo Car Mobility Sweden AB, org. nr 556575-8298, med adress Mäster Samuelsgatan 20, 111 44 Stockholm, nedan kallat "**Bolaget**" och avtalsslutande privatperson, nedan kallad "**Användaren**" avseende tillhandahållande av bildelning ("**Volvo On Demand Bildelning**") och uthyrning på månatlig basis ("**Volvo On Demand Månadsprenumeration**") under varumärket Volvo On Demand (gemensamt "**Tjänsterna**") i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna Villkor. Avgifter för överträdelser, självrisk m.m., följer av den prislista som anges i slutet av dessa Allmänna Villkor ("**Prislistan**").

1. AVTALET, AVTALSPARTERNA OCH TJÄNSTERNA

- 1.1. Avtalet mellan Användaren och Bolaget för Tjänsterna består av villkoren för den registreringsprocess som Användaren måste genomgå för att få tillgång till Tjänsterna samt dessa Allmänna Villkor, fortsättningsvis gemensamt "**Avtalet**". Genom att välja "godkänn" i registreringsprocessen bekräftar Användaren att denne har läst och godkänner dessa Allmänna Villkor och har ingått Avtalet.
- 1.2. Volvo On Demand Bildelning är en bildelningstjänst som möjliggör för Användare att boka och hämta upp bilar på samtliga Bolagets stationer under veckans alla tider (med förbehåll för garageöppettider).
- 1.3. Volvo On Demand Månadsprenumeration möjliggör för Användare att hyra bil från utvalda station på månadsbasis från 30 till 364 dagar.
- 1.4. Bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor gäll såväl Volvo On Demand Bildelning som Volvo On Demand Månadsprenumeration om inte annat särskilt anges.
- 1.5. I syfte att utvärdera, förbättra och vidareutveckla Tjänsterna kan Bolaget komma att be Användaren att delta i frivilliga undersökningar och intervjuer.
- 1.6. Användaren är medveten om att Volvo On Demand Månadsprenumeration för närvarande tillhandhålls som ett betatest och att innehållet och funktionerna i Volvo On Demand Månadsprenumeration därför kan komma att variera över tid. Bolaget kan vidare komma att från tid till annan begränsa eller göra ändringar i Volvo On Demand Månadsprenumeration.
- 1.7. Användaren bekräftar att Användaren inte är en person, eller agerar på uppdrag av en person, som anges på en sanktionslista utfärdad av FN, EU, Storbritannien eller USA och att Användaren inte kommer att sälja, tillhandahålla eller överlåta något Fordon till någon sådan sanktionerad person, eller till en person som befinner sig i (a) ett land eller territorium som, eller vars regering, är föremål för omfattande sanktioner, vilket för närvarande är Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Krim-regionen i Ukraina, den så kallade Folkrepubliken Donetsk, den så kallade Folkrepubliken Kherson, den så kallade Folkrepubliken Luhansk och den så kallade Folkrepubliken Zaporizhzhia, (b) Ryssland eller (c) Belarus. Om det vid något tillfälle framkommer att Användaren brutit mot

denna bestämmelse och av Användaren lämnad bekräftelse, kommer Avtalet att avslutas med omedelbar verkan utan något som helst ansvar för Bolaget att kompensera Användaren. Bolaget kan även enligt lag vara förhindrade att betala tillbaka eventuella inbetalningar som Användaren gjort.

- 1.8. Om Användaren är en Företagsanvändare ansvarar Användarens företag för betalning av alla avgifter avseende Tjänsterna till Bolaget, inklusive men inte begränsat till försäkringskostnader och avgifter enligt Prislistan, och vissa avsnitt av dessa Allmänna Villkor, såsom punkterna 6 (Priser och avgifter), 7 (Betalningsvillkor) och 14 (Avtalstid och uppsägning), är inte tillämpliga på Användarens nyttjande av Tjänsterna såsom företagsanvändare utan regleras av Bolagets avtal med Användarens företag. I denna punkt 1.8 ska **"Företagsanvändare"** avse en Användare som är anställd av eller annars kopplad till en av våra företagskunder och som använder Tjänsten via ett företagskonto.

2. GRUNDLÄGGANDE KRAV

- 2.1. Användare måste vara minst 18 år gammal och ha ett körkort som är giltigt i Sverige eller något av de andra länder som anges i den lista som följer i slutet av dessa Allmänna Villkor, vilket Bolaget har rätt att kontrollera via tillämpligt körkortsregister, för att få tillgång till Tjänsterna. Användare som inte är anslutna till en företagskund och som ansluter till Tjänsterna från och med den 15 december 2021 måste dock vara minst 20 år gammal. Vid Användarens registrering för Tjänsterna ska giltigt körkort uppvisas på begäran av Bolaget.
- 2.2. Bolaget kan komma att från tid till annan tillämpa högre åldersgräns för att få boka och framföra specifika bilmodeller.
- 2.3. Användaren måste ha ett giltigt BankID och vara folkbokförd i Sverige för att kunna registrera sig för Tjänsterna. Användaren måste vidare kunna identifiera sig på av Bolaget från tid till annan angivet sätt för att få tillgång till Tjänsterna.
- 2.4. Användaren är skyldig att, innan sin registrering för Tjänsterna och innan varje bokning, rapportera varje begränsning i sin rätt att framföra motorfordon, innefattande indragning, avstängning och utgång av sitt körkort. Användaren ska anmäla eventuell indragning, avstängning eller utgång av Användarens körkort utan dröjsmål.
- 2.5. Användaren ska alltid ha sitt körkort med sig vid nyttjande av Fordon.
- 2.6. Användaren är medveten om att särskilda bestämmelser gäller för körkort utfärdat utanför EU/EES och ansvarar för att sådant körkort är giltigt i land där Användaren framför Fordon. Mer information finns på Transportstyrelsens webbplats.
- 2.7. Användaren ska ha betalningsförmåga, vilket Bolaget har rätt att närsomhelst kontrollera genom kreditupplysning. Om Användaren har betalningsanmärkning, eller Bolaget annars har skälig anledning att misstänka att Användaren saknar betalningsförmåga, har Bolaget rätt att säga upp Avtalet, alternativt stänga av Användaren, i enlighet med punkt 15.1.

3. HYRA AV FORDON

- 3.1. Med **"Fordon"** avses bil som Användaren bokar och disponerar genom Volvo On Demand Bildelning eller Volvo On Demand Månadsprenumeration.

- 3.2. Bokning av nyttjande av Fordon i någon av Tjänsterna görs av Användaren i av Bolaget tillhandahållen mobilapplikation för Tjänsterna ("**Appen**"). Appen finns tillgänglig för nedladdning i Google Playstore och Apple AppStore. En bokning är giltig när den godkänts av Bolaget i Appen.
- 3.3. Användaren är medveten om att Bolaget inte kan garantera, och inte garanterar, att det alltid kommer finnas tillgängliga Fordon i Tjänsterna.
- 3.4. För Volvo On Demand Bildelning är den kortaste möjliga bokningsperioden en timme och den längsta möjliga tre månader.
- 3.5. För Volvo On Demand Månadsprenumeration är den kortaste möjliga bokningslängden 30 dagar och den längsta möjliga 364 dagar.
- 3.6. Bokningar med Volvo On Demand Månadsprenumeration görs för 30 dagar i taget och förlängs automatiskt om de inte avslutas senaste tre dagar före utgången av bokningsperioden.
- 3.7. Bokningar med Volvo On Demand Månadsprenumeration startar på den tid som anges i Appen på bokningens startdag och upphör på den 30:e dagen av den aktuella bokningsperioden. Användaren måste vidare hämta ut Fordonet under det tidsintervall på startdagen som kommuniceras av Bolaget.

4. BOLAGETS ANSVAR FÖR FORDON

- 4.1. Med "**Fordon**" avses bil som Användaren bokar och disponerar genom Tjänsterna.
- 4.2. Bolaget förbehåller sig rätten att tillfälligt byta ut Fordonet mot annan modell vid t.ex. service eller reparation och kan vid dessa tillfällen inte garantera varken bokad modell eller tillgång till Fordon.
- 4.3. Fordonet, inklusive all utrustning, är och förblir Bolagets egendom.
- 4.4. Om ett Fordon inte finns på angiven depå eller inte är körbart vid bokningstidens start, försöker Bolaget ordna ersättningsfordon.
- 4.5. Om driftstopp uppstår under pågående bokning och felet är direkt eller indirekt orsakat av Användaren, försöker Bolaget i första hand avhjälpa felet. Om detta inte är möjligt, anses hyran avslutad. Bolaget försöker lösa ersättningsfordon för fortsatt resa om detta är aktuellt, dock på Användarens bekostnad.
- 4.6. Om driftstopp uppstår under pågående bokning och felet är orsakat av Bolaget, försöker Bolaget i första hand avhjälpa felet och i andra hand erbjuda ersättningsresa eller ersättningsfordon på Bolagets bekostnad. Om detta inte är möjligt, erbjuder Bolaget lämplig transport till destinationen alternativt tillbaka till depån. Ersättning för förlust, inklusive men inte begränsat till förlust av arbetstid, ersätts inte.
- 4.7. Om driftstopp uppstår under pågående bokning och felet är orsakat av en leverantör utanför Bolagets ansvarsområde (såsom men inte begränsat till leverantörer av telekommunikationstjänster) försöker Bolaget erbjuda ersättningsfordon efter bästa förmåga.

5. ANVÄNDARENS ANSVAR

5.1. Ansvar för Fordon

- 5.1.1. Användaren ansvarar för Fordonet under aktiv bokning.

5.1.2. Med "aktiv bokning" avses att Användaren har påbörjat en bokning genom att låsa upp Fordonet med Appen eller genom Bolagets kundservice. Bokningen är därmed aktiv i Bolagets bokningssystem och användaren är ansvarig till dess att Fordonet återlämnats till dess depå eller annan av Bolaget angiven plats och Fordonet är låst och Användaren har avslutat bokningen i Appen eller genom Bolagets kundservice.

5.1.3. Användaren måste tillse att:

- (a) Fordonet endast används för normalt bruk på väg av Användaren;
- (b) Fordonet hanteras på samma sätt som en aktsam bilägare skulle ta hand om sitt eget fordon;
- (c) Fordonet vårdas väl och hålls i funktionsdugligt och lagenligt skick;
- (d) oljenivå, kylvatten, ringtryck, spolarvätska m.m. under aktiv bokning upprätthålls enligt angivna rekommendationer i Fordonets användarmanual och/eller på instrumentpanelen och åtgärdas om detta påkallas på Fordonet alternativt är nödvändigt för bibehållen trafiksäkerhet eller undvikande av skada på Fordonet;
- (e) av Bolaget utfärdade, vid var tid gällande, användarinstruktioner (inklusive instruktioner angivna i Appen) och dessa Allmänna Villkor samt tillämpliga användarmanualer och specifikationer följs;
- (f) rätt bränsle används i Fordonet. Bränsletyp finns angivet i Appen samt på tanklocket. Alla kostnader hänförliga till handhavandefel, t.ex. feltankning, beläggs med ett belopp upp till full självrisk (även om Användaren valt självriskeliminering). Om Bolagets försäkring, enligt försäkringsbolagets bedömning, inte är tillämplig ansvarar Användaren för uppkommen skada upp till ett belopp som motsvarar den faktiska skadan;
- (g) om Fordonet är en elbil eller en plug-in-hybrid, laddkabeln alltid medföljer bilen under färd, att kabeln ansluts på ett korrekt sätt vid återlämning och att laddning påbörjas. Laddkabeln får inte användas för annat ändamål än att ladda Fordonet;
- (h) laddkabeln för motorvärmare och/eller elbilsladdkabel kopplas in korrekt och att laddningen startas när bilen återlämnats.

5.1.4. Användaren får inte:

- (a) Använda Fordonet för att bogsera, skjuta eller flytta annat Fordon. Det är inte tillåtet att använda Fordonet för fartprover, tävlingskörning etc. eller att framföra Fordonet på halkbana, isbelagda sjöar eller vattendrag;
- (b) framföra Fordonet vårdslöst och/eller i påverkat tillstånd. Körning ska ske med omdöme och med iakttagande av och i enlighet med gällande trafikregler och andra tillämpliga lagar och regler;
- (c) nyttja Fordonet för transport av lättantändligt, giftigt eller annars farligt gods eller gods som på grund av sin form, storlek, vikt eller annat kan skada Fordonet på in- eller utsidan;
- (d) nyttja Fordonet för kriminell handling eller vid utförande av kriminell handling;
- (e) lämna Fordonet olåst när Användaren, en Delad Användare (såsom anges i punkt 5.1.7) eller annan person i Användarens eller sådan persons sällskap, inte befinner sig i Fordonet;

- (f) röka eller förtära alkoholhaltiga drycker eller tillåta passagerare att röka eller förtära alkoholhaltiga drycker i Fordonet;
 - (g) avslöja användarnamn eller lösenord (inklusive lösenord för BankID) för någon obehörig eller möjliggöra för obehörig att nyttja Tjänsterna i Användarens namn och ska tillse att handling med uppgift om användarnamn och/eller lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Användaren ska omgående anmäla till Bolaget om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Användarens inloggningsuppgifter eller annars har loggat in på Tjänsterna i Användarens namn. Användaren ansvarar för alla bokningar som gjorts med Användarens inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts. Om Bolaget misstänker att Användaren missbrukar sitt användarkonto eller sina inloggningsuppgifter eller på annat sätt bryter mot villkoren i Avtalet, har Bolaget rätt att omgående stänga av Användarens tillgång till Tjänsterna på obestämd tid;
 - (h) låna ut, överlåta eller hyra ut Fordonet till annan person eller företag. Fordonet får inte användas i yrkesmässig trafik, såsom taxiverksamhet eller ride-sharing, och inte heller för att transportera personer och/eller gods mot ersättning;
 - (i) såvitt avser Volvo On Demand Bildelning, under inga omständigheter koppla ifrån airbagen på passagerarsidan;
 - (j) låta någon utföra något slags arbete på Fordonet utan Bolagets skriftliga godkännande.
- 5.1.5. Användaren ansvarar alltid för egendom som Användaren förvarar i Fordon, inklusive men inte begränsat till egendom som lämnats kvar i Fordon efter avslutad bokning.
- 5.1.6. Husdjur är tillåtna endast i av Bolaget specificerade Fordon/fordonsmodeller och då endast i enlighet med de instruktioner som Bolaget från tid till annan anger i dessa Allmänna Villkor och/eller i Appen. Husdjuret måste sättas i en nylonbur som placeras i Fordonets bagageutrymme och under hela resan och Användaren ansvarar för att husdjuret reser säkert. Om husdjuret inte sätts i nylonbur eller placeras på annan plats än i bagageutrymmet eller vistas i ett Fordon där husdjur inte tillåts har Bolaget rätt att debitera en avgift i enlighet med Prislistan.
- 5.1.7. Användaren får låta annan person som genomgått registreringsprocessen för Tjänsterna och godkänts som användare av Bolaget och har ett aktivt användarkonto (och därmed är bunden av dessa Allmänna Villkor) framföra Fordonet (en **"Delad Användare"**). Användaren har vidare möjlighet att under en bokning dela Appens elektroniska nyckel med sådan Delad Användare, vilket möjliggör för den Delade Användaren att använda Fordonet under den aktuella bokningen. Användaren är fullt ansvarig för varje annan persons, inklusive varje Delad Användares, användande av Fordonet i enlighet med dessa Allmänna Villkor. Användaren får inte låta annan person framföra Fordonet annat än enligt vad som uttryckligen anges i denna punkt 5.1.7 eller punkt 5.1.8.
- 5.1.8. Bolagets Fordon får användas för övningskörning förutsatt att instruktören är en registrerad Användare och att alla krav för övningskörning enligt tillämpliga lagar och andra regelverk (såsom krav på tillstånd, ålder etc.) är uppfyllda. Vid övningskörning ska Användaren medtaga övningskörningsskylt samt tillämpliga övningskörningsdokument.
- 5.1.9. Bolagets Fordon får köras i Skandinavien (Sverige, Norge och Danmark) och Finland ("**Tillåtna Länder**") utan att Användaren först kontaktat Bolaget. Vid resor utanför de

Tillåtna Ländernas gränser krävs alltid kontakt med och skriftligt godkännande från Bolaget. Vid överträdelse av denna bestämmelse har Bolaget rätt att debitera en avgift i enlighet med Prislistan.

- 5.1.10. Tas Fordonet utanför Sveriges gränser gäller inte automatiskt Bolagets ordinarie service. Vid problem med Fordonet utomlands ska en kontakt med Bolaget alltid tas för att diskutera lösningar från fall till fall.
- 5.1.11. I de flesta länder utanför Sverige gäller inte det bränslekort som finns i Fordon i Volvo On Demand Bildelning. I sådant fall får Användaren betala bränsle/elladdning och bilrelaterade varor med egna medel. Utläggen ersätts under förutsättning att originalkvitto skickas till Bolaget senast tio dagar efter avslutad bokning.
- 5.1.12. Om Fordon framförs av person som inte godkänts av Bolaget i enlighet med Avtalet och/eller förs utanför de Tillåtna Ländernas gränser utan Bolagets tillstånd kan Bolaget inte garantera att normala försäkringsvillkor, inklusive självriskreducering och självriskeliminering, gäller, vilket innebär att Användaren kommer bli fullt ut ansvarig för all skada upp till det faktiskt skadebeloppet.
- 5.1.13. Bolaget har rätt att besiktiga Fordonet under bokningstiden om det finns skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger utöver vad som följer av normalt brukande. Användaren har skyldighet att medverka till en sådan besiktning.
- 5.1.14. Vissa Fordon som är utrustade med värmare kan förkonditioneras via Appen. Användaren ska dock inte använda sådan förkonditionering (i) inomhus i oventilerade utrymmen (avgaser anges när värmaren startas), (ii) på platser med brännbart eller lättantändligt innehåll i närheten (bränsle, gaser, högt gräs, trämjöl o.s.v. kan antändas), eller (iii) när det finns risk för att värmarens avgasrör är blockerat, (t.ex. hög snö i främre högra hjulhuset kan förhindra värmarens ventilation). Vid förkonditionering ska Användaren vidare alltid följa de instruktioner som från tid till annan lämnas i Appen eller på annat vis.
- 5.1.15. I händelse av reparation, underhåll eller hjulbyte (inkluderande byte från vinter- till sommarhjul och tvärtom) ansvarar användaren, om så instruerad av Bolaget, för att ta Fordonet till en auktoriserad verkstad i enlighet med Bolagets instruktioner. Kostnaden för sådana reparationer, underhåll och hjulbyten betalas av Bolaget. Om Fordonet behöver vara på verkstad under längre tid än en dag kommer Användaren att erhålla kompensation från Bolaget i form av reduktion av bokningsavgiften för den aktuella perioden. Om Användaren underlåter att följa Bolagets instruktioner enligt denna punkt 5.1.15 har Bolaget rätt att avsluta bokningen och återta Fordonet.

5.2. Trafik- och parkeringsbestämmelser m.m.

- 5.2.1. Användaren ansvarar gentemot Bolaget för ekonomiska påföljder på grund av överträdelse av trafik- och parkeringsbestämmelser, såsom obetald parkeringsavgift, felparkeringsavgift eller kontrollavgift, broavgifter, vägtullar och fortkörningsböter, som kan drabba Bolaget i egenskap av Fordonets ägare. Om Användaren inte i rätt tid betalar eventuella böter och/eller avgifter orsakade av överträdelser för vilka Användaren är ansvarig, och Bolaget i egenskap av Fordonets ägare tvingas betala, har Bolaget rätt att debitera Användaren bötes- eller avgiftsbeloppet samt en administrativ avgift.

- 5.2.2. Om Användaren vill överklaga en parkeringsavgift, felparkeringsavgift, kontrollavgift eller fortkörningsbot ska Användaren först betala avgiften/boten och sedan själv överklaga direkt till berörd utställare av avgiften.
- 5.2.3. Det är inte tillåtet att som Användare parkera sitt eget eller annat fordon på en parkeringsplats avsedd för ett Fordon. Bolaget har rätt att påföra Användaren felparkeringsavgift om parkeringsförbudet överträds.
- 5.2.4. Under bokningstiden är det tillåtet för Användaren att parkera Fordonet på Fordonets depå men inte på någon annan av Bolagets depåer.
- 5.2.5. Skulle Bolagets parkeringsplatser i depån vara fullbelagda när Användaren ska returnera Fordonet ska Användaren ställa bilen på annan närliggande parkeringsplats samt kontakta Bolaget och följa Bolagets instruktioner.

5.3. Skadekontroll och ansvar vid skada eller förlust av Fordon

- 5.3.1. Användaren ansvarar gentemot Bolaget för att Fordonet inte skadas eller förkommer under bokningstiden.
- 5.3.2. De försäkringsvillkor som från tid till annan kommuniceras av Bolaget gäller för alla aktiva bokningar. Användaren är skyldig att granska försäkringsvillkoren och göra sig medveten om tillämpliga begränsningar och undantag som kan komma att tillämpas. Genom att använda Tjänsterna accepterar Användaren försäkringsvillkoren.
- 5.3.3. Vid bokningar i Volvo On Demand Bildelning och Volvo On Demand är Användaren skyldig att innan motorn startas för första gången skadekontrollera Fordonet samt kontrollera Fordonet för röklukt genom att jämföra skadeloggen i Appen med eventuella skador på Fordonet. Finns skador (inklusive röklukt) som inte är noterade i skadeloggen, ska dessa omgående, innan Fordonet lämnar depån, rapporteras till Bolaget genom att skicka bild och beskrivning av skadan i Appen enligt anvisning från Bolaget.
- 5.3.4. Om skadekontroll och/eller inrapportering av ny skada (inklusive röklukt) inte görs innan avfärd, anses ej rapporterad skada på Fordonet ha uppkommit under bokningstiden och Användaren blir ersättningskyldig för skadan om inte Användaren kan visa att skadan inte orsakats av Användarens oaktsamhet.
- 5.3.5. Skadekontroll ska även ske vid återlämning av Fordonet för att kontrollera om några nya skador uppkommit under bokningstiden. Har bilen nya skador, se punkt 5.3.9.
- 5.3.6. Användaren ska iaktta och följa Fordonets varningssystem och om möjligt omgående åtgärda problemet, alternativt omgående rapportera in eventuella varningar till Bolaget.
- 5.3.7. Begreppet ”**självrisk**” i dessa Allmänna Villkor avser den del av kostnaden som Användaren själv får stå för vid skador på Fordonet eller vid framförandet av Fordonet. Om Bolagets försäkring, enligt försäkringsbolagets bedömning, inte är tillämplig uppgår självrisk till ett belopp som motsvarar den faktiska skadan (inkluderande men inte begränsat till reparationskostnad, transport till och från verkstad, bärgning och i vissa fall stillestånd under den tid bilen är på verkstad). Vid feltankning tillkommer bränslekostnader.
- 5.3.8. Användaren förbinder sig att ansvara för kostnad för självrisk för skador som uppstår på Fordonet under bokningstiden och som orsakats av Användarens uppsåtliga eller bedrägliga handling eller underlåtenhet, missbruk, oaktsamhet eller brott mot Avtalet eller motsvarande handling eller underlåtenhet utförd av annan person som framfört

fordonet. Användaren ska vara fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister på/i Fordonet eller om Användaren kan visa att skadan inte orsakats av Användarens uppsåtliga eller bedrägliga handling eller underlåtenhet, missbruk, oaktsamhet eller brott mot Avtalet eller, i tillämpliga fall, motsvarande handling eller underlåtenhet utförd av annan person som framfört fordonet.

- 5.3.9. Vid skada på eller i Fordonet eller vid förlust av till Fordonet tillhörande utrustning, ska Användaren omgående kontakta Bolaget. Användaren ska vid skada dessutom omgående fylla i en skadeanmälningsblankett och skicka den till Bolaget. Skadeanmälningsblankett tillhandahålls via Bolagets kundservice. Om Bolaget inte erhåller skadeanmälan regleras skadan på inkomna uppgifter och Användaren kan komma att bli debiterad för det faktiska skadebeloppet.
- 5.3.10. Vid kollision med vissa djur är Användaren skyldig att omedelbart göra en polisanmälan. Skyldigheten gäller för älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflonfår.
- 5.3.11. Vid stöld av eller inbrott i Fordonet ska Användaren omgående kontakta Bolaget och göra en stöldanmälan.
- 5.3.12. Om försäkringsbolaget anser Användaren vara vållande eller medvållande till skada som uppstår på tredje part eller tredje parts egendom, debiteras Användaren, förutom eventuell vagnskadesjälvrisk, även trafiksjälvrisk för tredje partens skador.
- 5.3.13. Om Användaren genom oaktsamhet är vållande till skada som gör Fordonet obrukbart, anses bokningen avslutad i samma stund som Användaren krockar/skadar Fordonet, dock att Användaren kommer att debiteras avgiften för hela den reserverade bokningstiden. Det åligger inte Bolaget att skaffa ersättningsfordon, transportera hem Användare eller hjälpa till med vidare transport.
- 5.3.14. I de fall Bolaget tillhandahåller tjänsten "Vägassistans" ansvarar Bolaget för kostnader som uppstår i samband med nyttjandet av tjänsten för det fall kostnaden är hänförligt till fel för vilket Bolaget ansvarar, som till exempel elektriska fel, motorhaveri m.m. Bolaget ansvarar inte för fel som är hänförliga till Användarens oaktsamhet, såsom slut på bränsle, feltankning m.m. Även om felet är hänförligt till Användarens oaktsamhet kan Användaren dock på egen bekostnad, nyttja tjänsten "Vägassistans".
- 5.3.15. Användaren är skyldig att hålla Bolaget skadeslös för krav från tredje part som härleds till skada, förlust, personskada eller dödsfall som orsakats av eller har samband med Fordonet eller användandet av detsamma, och som inte är direkt resultat av grov oaktsamhet eller fel från Bolagets sida.
- 5.3.16. I varje Fordon finns kilometermätare. Om Användaren skadar kilometermätaren eller dess innehåll ska Användaren ersätta sådan skada.

5.4. Återlämning och tankning av Fordon

- 5.4.1. Användaren ska återlämna Fordonet senast vid utgången av bokningstiden.
- 5.4.2. För bokningar i Volvo On Demand Bildelning kan Användaren som helst innan utgången av bokningstiden förlänga sin bokning via Appen eller Bolagets kundservice, förutsatt att Fordonet är tillgängligt för förlängning.
- 5.4.3. Om Fordonet inte återlämnas innan utgången av bokningstiden föreligger en sen återlämning. Vid sen återlämning har Bolaget rätt att debitera Användaren den

tillämpliga avgiften för tiden fram till det att Fordonet återlämnats. Bolaget har vidare rätt att debitera en ytterligare avgift för sen återlämning i enlighet med Prislistan.

- 5.4.4. Bolaget har rätt att med omedelbar verkan stänga av Användare som vid upprepade tillfällen överskrider sin återlämningstid.
- 5.4.5. För bokningar i Volvo On Demand Bildelning ansvarar Användaren för att bensin- och dieseldrivna Fordon (inklusive laddhybrider) återlämnas med minst en kvarts tank och att helt elektriska Fordon återlämnas med minst 10 procents laddning. Lämnas Fordonet med mindre än en kvarts tank eller mindre än 10 procents laddning äger Bolaget rätt att debitera en tilläggsavgift. Laddhybrider behöver inte laddas innan återlämning.
- 5.4.6. För bokningar i Volvo On Demand Månadshyra ska bensin- och dieseldrivna Fordon (inklusive laddhybrider) återlämnas med full tank och helt eldrivna Fordon ska återlämnas med minst 80 procent laddning. Om Fordonet inte är återlämnas med tillräcklig tank eller laddning äger bolaget rätt att debitera för den det saknade bränslet eller den saknade laddningen samt en tilläggsavgift. Laddhybrider behöver inte laddas innan återlämning.
- 5.4.7. För bokningar i Volvo On Demand Bildelning är samtliga att Fordon utrustade med bränslekort. Skulle bränslekortets pinkod av någon anledning inte fungera har Användaren rätt att använda egna betalmedel för tankningen. I sådant fall ska originalkvitto alternativt inskannat kvitto sändas till Bolaget senast tio dagar efter avslutad bokning, varvid Användaren kommer ersättas med ett belopp motsvarande det faktiska utläggsbeloppet.
- 5.4.8. För bokningar av bensin- och dieseldrivna Fordon i Volvo On Demand Bildelning är Användaren skyldig att tanka på den stationskedja för vilket Fordonets bränslekort är giltigt och tankning får inte ske på annan än anvisad stationskedja. Vid överträdelse återbetalas utlägget mot en administrativ avgift.
- 5.4.9. För bokningar av helt eldrivna Fordon i Volvo On Demand Bildelning ska Användaren i första hand ladda Fordonet på den stationskedja för vilket Fordonets bränslekort är giltigt. Om ingen station i den aktuella kedjan finns tillgänglig i rimlig närhet får laddning dock ske hos annan leverantör av elladdning. Sådan laddning ska göras av Användaren för egna medel och Användaren har rätt att få köpet ersatt av Bolaget upp till ett visst belopp per kWh (enligt vad som kommuniceras i Appen och/eller på Bolagets hemsida). I sådant fall ska originalkvitto alternativt fotograferat eller inskannat kvitto sändas till Bolaget senast tio dagar efter avslutad bokning.
- 5.4.10. Fordonets bränslekort får inte användas för att betala annat än bränsle, inkluderande men inte begränsat till bilrelaterade produkter såsom spolarvätska och motorolja, för Fordonet. Bränslekortet får inte användas för att betala broavgifter, vägtullar, parkeringsavgifter, färjeavgifter etc. Bolaget har rätt att, förutom köpesumman, debitera Användaren en administrationsavgift vid överträdelse.
- 5.4.11. Användaren är skyldig att tanka det bränsle som är anvisat för Fordonet i Appen samt på tanklocket.
- 5.4.12. Om Användaren under en bokning med Volvo On Demand Bildelning behöver fylla på förbrukningsvaror såsom spolarvätska ska Användaren göra sådant köp för egna medel och har rätt att få köpet ersatt av Bolaget. I sådant fall ska originalkvitto alternativt

fotograferat eller inskannat kvitto sändas till Bolaget senast tio dagar efter avslutad bokning.

- 5.4.13. Om Användaren under en bokning med Volvo On Demand Månadsabonnemangs behöver fylla på förbrukningsvaror såsom spolarvätska, ska Användaren göra sådant köp för egna medel utan rätt till ersättning.
- 5.4.14. Efter användande ska Användaren återlämna Fordonet på den depå där det avhämtades och på av Bolaget markerad parkeringsplats eller på plats som särskilt avtalats med Bolaget. Om Fordonet inte återlämnas i enlighet med det sagda debiteras tilläggsavgift samt vid behov även kostnad för att frakta Fordonet till rätt plats.
- 5.4.15. Användaren har rätt att återlämna Fordonet före utgången av bokningstiden men kommer i sådant fall att debiteras för hela den bokade tiden.
- 5.4.16. Vid återlämnandet ska Fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normal utvändig nedsmutsning. Eventuellt skräp i bilen tar Användaren själv ur bilen.
- 5.4.17. Om Fordonet återlämnas smutsigt utöver vad som är normalt, skräpigt eller i ostädad skick invändigt, debiteras Användaren. Behöver Fordonet saneras p.g.a. att Användaren haft djur i bilen, rökt, någon kräcks eller spillt, tas full kostnad ut för tvätt, rekonditionering, förlorad uthyrning m.m.
- 5.4.18. Användaren är skyldig att se till att Fordonet låser sig efter avslutad bokning. Sker inte detta, ska Bolaget omgående kontaktas för felrapportering.

6. PRISER OCH AVGIFTER

6.1. Allmänna bestämmelser

- 6.1.1. För sitt nyttjande av Tjänsterna kan Användare välja olika medlemskapsplaner med eller utan en fast månatlig medlemsavgift. Därutöver tillkommer en rörlig avgift per bokning samt eventuella tilläggsavgifter enligt punkt 6.1.2 – 6.1.4. För tjänstekörningar gäller mellan Bolaget och aktuell kund avtalad prislista.
- 6.1.2. Vid förlust av eller skada på egendom tillhörande Bolaget orsakad av Användaren kommer detta att debiteras Användaren.
- 6.1.3. Tilläggsavgifter kan debiteras för t.ex. försenad återlämning, onormalt nedsmutsat fordon, olåst fordon, feltankat Fordon, ej tankat Fordon etc. i enlighet med Prislistan.
- 6.1.4. Om Användaren bryter mot dessa Allmänna Villkor har Bolaget, för det fall den faktiska skadan som avtalsbrottet orsakar Bolaget överstiger eller inte omfattas av tillämpliga avgifter enligt med Prislistan, rätt till ersättning med ett belopp motsvarande den faktiska skadan. Exempel på sådan ersättning kan vara kostnaden om ett felparkerat Fordon bogserats bort.
- 6.1.5. Alla belopp är angivna i svenska kronor.

6.2. Volvo On Demand Bildelning

- 6.2.1. I samband med bokning i Volvo On Demand Bildelning ges en uppskattning av den rörliga avgiften för bokningen baserat på vid bokningstillfället gällande priser och bokningstidens längd, dock ej inkluderat körsträcka. Den slutliga rörliga avgiften för bokningen kommer att fastställas vid bokningens avslut baserat på körsträcka och vald

självrisklösning enligt de priser som gällde vid bokningstillfället. Om bokningen förlängs kommer den rörliga avgiften (inklusive avgiften för den valda självrisklösningen) att justeras i motsvarande mån. Om Användaren byter medlemsplan mellan bokningstillfället och bokningstidens slut tillämpas priserna enligt den medlemsplan som Användaren har vid bokningstidens slut.

- 6.2.2. Bränsle (för diesel- och bensindrivna Fordon (inklusive hybrider)) respektive elladdning (för helt eldrivna Fordon) ingår i avgiften för Volvo On Demand Bildelning för diesel- och bensindrivna Fordon (inklusive hybrider).
- 6.2.3. Självriskreducering ingår i avgiften för Volvo On Demand Bildelning. Användaren kan välja bort självriskreducering genom att kontakta Bolagets kundservice.
- 6.2.4. Användaren har vidare möjlighet att, mot en extra avgift, välja till självriskeliminering.
- 6.2.5. Information avseende kostnader för självrisk finns angiven i Prislstan. Om Bolagets försäkring, enligt försäkringsbolagets bedömning, inte är tillämplig ansvarar Användaren emellertid för uppkommen skada upp till ett belopp som motsvarar den faktiska skadan, oavsett om Användaren valt självriskeliminering eller inte.
- 6.2.6. Avgift för trängselskatt, vägtullar och brotullar i Sverige ingår i avgiften för Volvo On Demand Bildelning, dock inte avgiften för Öresundsbron. Bolaget har rätt att fakturera Användaren för eventuella avgifter för trängselskatt, vägtullar och brotullar som inte ingår i avgiften för Tjänsterna (till exempel sådana avgifter i andra länder än Sverige) samt en administrativ avgift.
- 6.2.7. Användaren har rätt att avboka eller förkorta en bokning utan kostnad fram till sådan tid innan starttiden för bokningen som anges i Appen. Om Användaren avbokar eller förkortar bokningen senare än den tid som anges i Appen kommer Användaren att debiteras 50 procent av avgiften för den avbokade delen av bokningen. Om Användaren inte har avbokat eller förkortat bokningen vid starttiden för bokningen så kommer bokningen att debiteras i sin helhet. Ovanstående gäller om inte kortare tider för avbokning anges i Appen.
- 6.2.8. Om bokning, avbokning eller förlängning av bokning sker via Bolagets kundservice kan Bolaget komma att debitera Användaren en servicekostnad.
- 6.2.9. Användaren betalar den avgift som gäller för hela den tid som Fordonet är bokad, även om bokningen avslutas i förtid om inte annat anges i Appen. Om bokningen påbörjas före den bokade starttiden gäller avgiften från och med den faktiska starttiden.

6.3. Volvo On Demand Månadsprenumeration

- 6.3.1. För bokningar i Volvo On Demand Månadsprenumeration består den rörliga avgiften av en fast avgift per 30-dagarsperiod, vilken bestäms och kommuniceras vid bokningstillfället och som inkluderar ett bestämt antal kilometer (enligt vad som anges i Appen vid bokningstillfället). Om det inkluderade antalet kilometer överskrider tillkommer en fast avgift per kilometer (enligt vad som anges i Appen vid bokningstillfället).
- 6.3.2. Bränsle och elladdning ingår inte i priset för Volvo On Demand Månadsprenumeration och betalas av Användaren.
- 6.3.3. Självriskreducering ingår i avgiften för Volvo On Demand Månadsprenumeration. Användaren kan välja bort självriskreducering genom att kontakta Bolagets kundservice.

- 6.3.4. Användaren kan endast välja till självriskeeliminering för bokningar i Volvo On Demand Månadsprenumeration för det fall så erbjuds i Appen vid bokningstillfället.
- 6.3.5. Information avseende kostnader för självrisk finns angiven i Prislistan. Om Bolagets försäkring, enligt försäkringsbolagets bedömning, inte är tillämplig ansvarar Användaren emellertid för uppkommen skada upp till ett belopp som motsvarar den faktiska skadan.
- 6.3.6. Avgift för trängselskatt, vägtullar och brotullar i Sverige ingår inte i avgiften för Volvo On Demand Månadsprenumeration utan debiteras separat.
- 6.3.7. Användaren har rätt att avboka eller förkorta en bokning fram till fyra timmar innan starttiden för bokningen utan kostnad. Om Användaren avbokar eller förkortar bokningen mindre än fyra timmar innan starttiden kommer Användaren att debiteras 50 procent av avgiften för den avbokade delen av bokningen. Om Användaren inte har avbokat eller förkortat bokningen senast 30 minuter innan starttiden för bokningen så kommer bokningen att debiteras i sin helhet. Ovanstående gäller om inte kortare tider för avbokning anges i Appen.
- 6.3.8. Om bokning, avbokning eller förlängning av bokning sker via Bolagets kundservice kan Bolaget komma att debitera Användaren en servicekostnad.
- 6.3.9. Användaren betalar den avgift som gäller för hela den tid som Fordonet är bokad, även om bokningen avslutas i förtid om inte annat anges i Appen.

7. BETALNINGSVILLKOR

- 7.1. Betalning av avgifter för Användarens nyttjande av Tjänsterna kommer att ske genom debitering av Användarens för Tjänsterna registrerade betalkort enligt vid bokningstidens start tillämplig prislista.
- 7.2. Så kallade förbetalda bankkort accepteras inte som betalmedel.
- 7.3. Tillämplig fast medlemsavgift debiteras vid aktivering av Användarens medlemskap och därefter månadsvis i förskott.
- 7.4. För bokningar i Volvo On Demand Bildelning debiteras Avgifter som inte ingår i den fasta medlemsavgiften (såsom den rörliga avgiften för bokning) efter slutförandet av respektive bokning. Bolaget kan vidare komma att reservera ett belopp motsvarande den rörliga avgiften för bokningen på Användarens betalkort i samband med bokningens start.
- 7.5. Den rörliga avgiften för bokningar i Volvo On Demand Månadsprenumeration debiteras 30 minuter innan bokningsstart samt i samband med varje månadsförlängning av bokningen.
- 7.6. Betalning av ytterligare avgifter enligt Prislistan, såsom exempelvis avgifter vid sen återlämning, rökning i Fordon, obetald parkeringsavgift, felparkeringsavgift, kontrollavgift m.m., samt eventuella olovliga betalningar gjorda med Fordonets bränslekort debiteras Användarens registrerade betalkort i efterhand.
- 7.7. Genom att godkänna dessa Allmänna Villkor befullmäktigar Användaren Bolaget att debitera det betalkort som registrerats för Tjänsterna för alla avgifter som Användaren är skyldig att betala för eller i samband med nyttjandet av Tjänsterna.
- 7.8. Betalning av den rörliga avgiften för bokning kan även göras genom nyttjande av tillgodohavande utfärdade av Bolaget ("**Krediter**"). Om Användaren innehar tillgängliga

Krediter kommer dessa automatiskt användas som betalmedel för nästkommande bokning och eventuell återstående del av kostnaden för bokningen kommer att debiteras Användarens betalkort.

- 7.9. Om Användaren innehar såväl Krediter som procentbaserade rabatterbudanden kommer Krediten att användas som betalmedel innan den procentbaserade rabatten tillämpas. Om Användaren innehar flera procentbaserade rabatter kommer endast rabatten med den högsta procentsatsen att tillämpas.
- 7.10. Vid utebliven betalning förbehåller sig Bolaget rätten att fakturera Användaren via pappersfaktura till Användarens gatuadress. Betalningsvillkor vid pappersfaktura är 15 dagar netto. Vid pappersfaktura har Leverantören rätt att ta ut en särskild faktureringsavgift.
- 7.11. Om Användaren inte senast på förfallodagen betalar avgiften debiteras påminnelseavgift. Om betalning inte görs efter påminnelse om försenad betalning, förbehåller sig Bolaget rätten att vända sig till inkasso.

8. PERSONUPPGIFTER OCH KOMMUNIKATION

- 8.1. Bolaget behandlar Användarens personuppgifter i enlighet med Bolagets personuppgiftspolicy för Tjänsterna, som återfinns i Appen samt på Bolagets webbplats www.volvocars.com/se/on-demand.
- 8.2. Vissa Fordon är utrustade med ett infotainment-system från Google och som är inloggat med en Google-profil tillhörande Bolaget. Det är inte tillåtet att logga ut den inloggade profilen och logga in med annan profil eller att ladda ner några appar till infotainment-system.
- 8.3. Vid ändring av Användarens namn, adress, telefonnummer/mobilnummer eller e-postadress under avtalstiden ska Användaren själv omgående uppdatera sin användarprofil via Bolagets kundservice. Användaren är själv ansvarig för att denna uppdatering sker.

9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 9.1. Alla immateriella rättigheter i och runt innehållet i Tjänsterna (inklusive men inte begränsat till Appen) är Bolagets eller dess koncernbolags eller licensgivares exklusiva egendom. Om inte dessa Allmänna Villkor uttryckligen tillåter detta får Användaren ingen rätt till sådana immateriella rättigheter.
- 9.2. Bolaget förser härmed Användaren med en licens att använda Appen och innehållet i Tjänsterna. Denna licens, innefattande samtliga immateriella rättigheter, är icke-exklusiv och icke-överlåtbar. Licensen får endast användas för de ändamål och i enlighet med de användningsbegränsningar som anges i dessa Allmänna Villkor.
- 9.3. Tjänsterna och Appen kan komma att innehålla länkar till tredje parts webbplatser eller resurser. Sådana länkar tillhandahålls endast för Användarens bekvämlighets skull och Bolaget ansvarar inte för innehåll, produkter eller tjänster på eller tillgängliga från dessa webbplatser eller resurser, eller länkar som visas på sådana webbplatser. Att dessa länkar ingår innebär inte att Bolaget rekommenderar webbplatsen i fråga och Användaren använder länkade webbplatser på egen risk. Användaren tar fullt ansvar för, och står för alla risker som kan uppstå i samband med, Användarens användning av webbplatser och resurser från tredje part.

10. KONTAKT OCH MEDDELANDEN

- 10.1. Information från Bolaget till Användaren kan ske via e-post, telefon, SMS samt i Appen.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 11.1. Bolagets ansvar omfattar inte ersättning för indirekt förlust såsom inkomstbortfall som orsakats av fel på Fordon, annan Användares för sent återlämnat Fordon, skada på Fordon m.m.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. Bolaget ska vara fritt från ansvar vid underlåtenhet att fullgöra skyldighet enligt detta Avtal under sådan period och i sådan utsträckning som underlåtenheten beror på omständighet utanför Bolagets skäligen kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, myndighetsrestriktioner och embargon, förutsatt underlåtenheten inte beror på Bolaget och att Bolagen inte rimligen kunde undvika underlåtenheten.

13. AVTALSÄNDRING

- 13.1. Bolaget har rätt att under avtalsperioden ändra dessa Allmänna Villkor. Vid väsentlig ändring ska Bolaget alltid informera Användaren genom att information görs tillgänglig senast två veckor innan avsedd ändring träder i kraft.
- 13.2. Bolaget har rätt att från tid till annan ändra avgifterna för Tjänsterna. Vid ändring av avgifterna för medlemskapsplan med fast medlemsavgift som innebär en prishöjning för Användaren, baserat på av Användaren vald medlemskapsplan, ska Bolaget alltid informera Användaren genom att information görs tillgänglig senast 45 dagar innan justering.
- 13.3. Användaren har skyldighet att kontinuerligt besöka Appen för att hålla sig uppdaterad avseende ändringar av pris, avtalsvillkor och användarinstruktioner.
- 13.4. Bolaget äger rätt att överlåta Avtalet till annat bolag i Bolagets koncern.

14. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 14.1. Avtalet gäller tills vidare.
- 14.2. Användaren har rätt att säga upp sitt medlemskap för Tjänsterna genom att meddela Bolaget, t.ex. i Appen.
- 14.3. Vid uppsägning av medlemskapsplan med fast medlemsavgift upphör medlemskapet att gälla på den dag som den fasta medlemsavgiften nästa gång annars skulle ha erlagts, dock högst en månad från uppsägningen. Användaren kan boka och disponera Fordon under uppsägningstiden. Vid uppsägning av medlemskapsplan utan fast medlemsavgift upphör medlemskapet med omedelbar verkan.
- 14.4. Vid ändring från en medlemskapsplan till en medlemskapsplan med högre fast medlemsavgift sker ändringen med omedelbar verkan.
- 14.5. Vid ändring från en medlemskapsplan till en medlemskapsplan med lägre fast medlemsavgift eller utan fast medlemsavgift träder ändringen i kraft den dag som den fasta medlemsavgiften för det tidigare medlemskapet nästa gång skulle ha erlagts.
- 14.6. Bolaget tillämpar 14 dagars ångerrätt från den dag då Användarens konto registrerades i Bolagets app. Önskan att tillämpa ångerrätten ska meddelas Bolaget via

help@volvocarmobility.com senast 14 dagar efter registreringsdatum. Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns tillgängligt [här](#). Vid en eller flera genomförda bokningar upphör ångerrätten att gälla.

15. BOLAGETS UPPSÄGNING- AVSTÄNGNINGS- OCH ÅTERTAGANDERÄTT

15.1. Bolaget har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan alternativt stänga av Användarens tillgång till och användning av Tjänsterna, varmed alla skulder omedelbart ska regleras, om:

- (a) Användaren väsentligen eller vid ett eller flera tillfällen bryter mot villkoren i Avtalet;
- (b) en kreditupplysning visar att Användaren har betalningsanmärkningar eller Bolaget annars har skälig anledning att misstänka att Användaren saknar betalningsförmåga;
- (c) Användaren inte betalar den fasta medlemsavgiften, varvid Bolaget omedelbart kommer att stänga av Användarens tillgång till och användning av Tjänsterna;
- (d) Användaren inte fullgör sina betalningsåtagande gentemot Bolaget och inte betalar inom utsatt tid efter att påminnelse skickats till Användaren;
- (e) Fordonet utsätts för onormal körning eller vanskötsel;
- (f) Användaren uppgivit felaktiga uppgifter i Avtalet i syfte att manipulera systemet;
- (g) Användaren utan Bolagets tillstånd fört Fordonet utanför det tillåtna körområdet;
- (h) Användaren vid fler än ett tillfälle och efter påpekanden från Bolaget, inte återlämnar Fordon i tid;
- (i) Användaren, enligt Bolagets bedömning, betar sig otrevligt eller hotfullt mot Bolagets personal; eller
- (j) Användaren i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta Avtal eller i av Bolaget lämnad användarinstruktion eller i övrigt missbrukar Tjänsterna.

15.2. Vid Bolagets uppsägning av Avtalet har Bolaget rätt att omedelbart vidta nödvändiga åtgärder för att återfå Fordon. Bolaget har rätt att tillkalla polis, tull eller annan myndighet som handlar i Bolagets intresse och har rätt att omhänderta och kvarhålla Fordon.

15.3. Användaren är ansvarig för samtliga kostnader som Bolaget drabbas av om Användaren olovligt fört eller försökt föra Fordonet utanför det tillåtna körområdet eller de länder Bolaget skriftligen godkänt.

15.4. Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada vilket omöjliggör fortsatt färd eller om Fordonet stjäls, upphör bokningen att gälla efter det att Användaren kontaktar Bolaget och vid stöld även gjort polisanmälan.

16. TVIST

16.1. Om tvist inte kan lösas i samförstånd med Bolagets kundservice, ska Användaren, om Användaren är en konsument, i första hand vända sig till ARN (Allmänna Reklamationsnämnden). Mer information finns tillgänglig på www.arn.se.

- 16.2. Tvist med anledning av Avtalets och/eller dessa Allmänna Villkors tolkning eller tillämpning ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras enligt punkt 16.1 ovan eller i sista hand av allmän svensk domstol.
-

PRISLISTA – ÖVRIGA KOSTNADER

Alla priser gäller per tillfälle om inte annat anges och anges inklusive moms.

Volvo On Demand Bildelning – Sen återlämning (upp till 60 minuter) – upp till 200 kr

Ytterligare kostnader för ersättning och merkostnader för andra drabbade användare kan tillkomma.

Volvo On Demand Bildelning – Sen återlämning (60 minuter eller mer) – upp till 500 kr

Ytterligare kostnader för ersättning och merkostnader för andra drabbade användare kan tillkomma.

Volvo On Demand Månadsprenumeration – Sen återlämning – 895 kr per påbörjad dag

Ytterligare kostnader för ersättning och merkostnader för andra drabbade användare kan tillkomma.

Körning utanför tillåtet område – 2 500 kr

Fordonet körs utanför Sverige, Norge, Danmark och Finland utan föregående godkännande från Bolaget. Om Fordonet, oavsett skäl, behöver transporteras tillbaka till Sverige har Bolaget rätt att, utöver den fasta avgiften, debitera Användaren den faktiska kostnaden för transporten.

Återlämning på fel ort – 2 500 kr

Fordonet återlämnas på annan ort än den där Fordonet har sin station. Om Fordonet, oavsett skäl, behöver transporteras tillbaka till rätt ort har Bolaget rätt att, utöver den fasta avgiften, debitera Användaren den faktiska kostnaden för transporten.

Avgift för trängselskatt, vägtullar och brotullar (inklusive avgift för Öresundsbron) utanför Sverige - Faktisk kostnad plus 250 kr i administrativ avgift**Parkeringsavgift/parkeringsböter/felparkeringsavgifter - Faktiskt belopp plus 250 kr i administrativ avgift****Volvo On Demand Bildelning –Otillräckligt tankat Fordon – 200 kr**

Fordon återlämnat med mindre än kvarts tank.

Volvo On Demand Månadsprenumeration –Otillräckligt tankat eller laddat Fordon – 1 500 kr**Felparkerat Fordon- 250 kr**

Alternativt återlämnad till fel depå eller till parkeringsplats som ej tillhör Bolaget.

Ostädad/kraftigt nedsmutsat Fordon – upp till 1 500 kr samt eventuell ytterligare kostnad för rekonditionering**Djur i Fordon utöver vad som tillåts enligt punkt 5.1.6 – 1 500 kr****Fortkörning – Faktiskt bötesbelopp plus 250 kr i administrativ avgift****Rökning i Fordon – 2 500 kr****Borttappat bränslekort – 200 kr****Borttappat passerkort för parkering – 200 kr**

Återlämnat utan att koppla in laddkabel – 200 kr

Borttappad laddkabel – 3 000 kr

Tankning på annan stationskedja än den anvisade – 250 kr

KOSTNADER/SJÄLVRISKER FÖR SKADA INKL. MOMS

Med självriskreducering respektive självriskeliminering reduceras Fordonets självrisk enligt tabellen nedan. Försäkringen förmedlas av Bolaget och Trygg-Hansa Försäkring filial (org. nr 516403-8662) är försäkringsgivare. Läs mer på Bolaget sida hos Trygg Hansa för fullständiga villkor: <https://www.trygghansa.se/samarbeten/volvo-on-demand>.

Skada på fordonet

Full självrisk – 12 000 kr

Självriskreducering – 7 000 kr

Självriskeliminering – 0 kr

Trafikskada (skada på annan egendom)

Full självrisk – 5 000 kr

Självriskreducering – 4 000 kr

Självriskeliminering – 0 kr

Fordon som stjäls med Appen

Full självrisk – 100 000 kr

Självriskreducering – 100 000 kr

Självriskeliminering – 100 000 kr

TILLÅTNA KÖRKORT

Andorra
Australien
Belgien
Bulgarien
Cypern
Tjeckien
Danmark
Estland
Färöarna
Finland
Frankrike
Gibraltar
Grekland
Grönland
Grenada
Guernsey
Island
Indien
Irland
Isle of Man
Italien
Jersey
Kanada
Kroatien
Lettland

Lichtenstein
Litauen
Luxembourg
Malta
Monaco
Nederländerna
Nya Zeeland
Norge
Polen
Portugal
Rumänien
San Marino
Schweiz
Slovakien
Slovenien
Spanien
Ukraina
Ungern
Storbritannien
Tyskland
USA
Åland
Österrike
