

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRETAGSKUNDER

1. DEFINITIONER

Såvida inte sammanhanget uppenbarligen föranleder annat ska definierade ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan:

- 1.1 "Allmänna villkor" avser dessa allmänna villkor.
- 1.2 "Användare" har den innebörd som anges i punkt 3.1.
- 1.3 "Användarvillkoren" har den innebörd som anges i punkt 4.1.
- 1.4 "Avtalet" avser Orderdokumentet och dessa Allmänna Villkor.
- 1.5 "Avtalsdagen" avser dagen för undertecknandet av Orderdokumentet.
- 1.6 "Koncernbolag" avser mellan Parterna överenskomna bolag som ingår i Kundens koncern.
- 1.7 "Kunden" avser den part som anges som sådan i Orderdokumentet.
- 1.8 "Leverantören" avser Volvo Car Mobility Sweden AB, org. nr 556575-8298.
- 1.9 "Området" avser Sverige.
- 1.10 "Orderdokumentet" avser av Parterna undertecknat orderdokument avseende Tjänsten och dess bilagor.
- 1.11 "Part" avser endera av Leverantören och Kunden och "Parterna" avser Leverantören och Kunden gemensamt.
- 1.12 "Tjänsten" avser den bilpooltjänst som Leverantören tillhandahåller till användare i Området.

2. AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

- 2.1 Avtalet träder ikraft på Avtalsdagen och gäller tillsvidare. Avtalet kan närsomhelst sägas upp av endera Parten med en månads ömsesidig uppsägningstid.
- 2.2 Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
 - (a) den andra Parten i något väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och inte har vidtagit rättelse, i den mån avtalsbrottet är möjligt att rätta, inom 30 dagar efter skriftlig anmodan; eller
 - (b) den andra Parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller annars kommer på

obestånd eller beläggs med näringsförbud.

- 2.3 Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.

3. AVTALETS OMFATTNING

- 3.1 Leverantören ska tillhandahålla Kunden och Kundens personal ("Användare") tillgång till Tjänsten på i Avtalet angivna villkor.
- 3.2 Avtalet omfattar endast Kundens och Användares nyttjande av Tjänsten för tjänsteresor inom ramen för Kundens näringsverksamhet. För Användares privata nyttjande av Tjänsten, se punkt 6.
- 3.3 Parterna är medvetna om att Avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna ska sträva efter att anpassa sig till nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan Parterna.
- 3.4 För det fall Parterna har överenskommit (i Orderdokumentet eller på annat vis) att Koncernbolag ska omfattas av Avtalet så har sådana Koncernbolag rätt att nyttja Tjänsten på samma villkor som Kunden.
- 3.5 Kunden ansvarar gentemot Leverantören fullt ut för Koncernbolags nyttjande av Tjänsten enligt Avtalet som om Tjänsten nyttjats av Kunden själv, inklusive för betalning av samtliga avgifter enligt Avtalet.

4. KUNDENS SKYLDIGHETER

4.1 Användarvillkor

Kunden åtar sig, och åtar att tillse att samtliga Användare åtar sig, att följa Leverantörens från tid till annan tillämpade allmänna villkor för användare av Tjänsten, vilka vid var tid finns tillgängliga på Leverantörens hemsida och/eller i den av Leverantören tillhandahållna mobilapplikationen för Tjänsten ("Användarvillkoren"). Leverantören förbehåller sig rätten att göra ändringar i Användarvillkoren. Vid motstridighet mellan Användarvillkoren och Avtalet ska Avtalets bestämmelser äga företräde.

4.2 Registrering, godkännande och avregistrering

- 4.2.1 Kunden ska informera sina Användare om Tjänsten, hur de får tillgång till Tjänsten samt tillhandahålla Användarna med från tid till annan

av Leverantören tillhandahållit informations- och marknadsföringsmaterial.

4.2.2 Kunden ansvarar för att tillse att alla Användare som registrerar sig för och nyttjar Tjänsten för Kundens räkning har behörighet att göra det och ansvarar för alla Användares nyttjande av Tjänsten i enlighet med dessa Villkor.

4.2.3 Kunden ska tillse att Användare som slutar hos Kunden eller av annat skäl inte längre ska ha rätt att nyttja Tjänsten avregistreras från Tjänsten.

4.3 Tekniska krav

Kunden är medveten om att Användares nyttjande av Tjänsten förutsätter att Användaren uppfyller de tekniska krav som Leverantören från tid till annan tillämpar för nyttjande av Tjänsten, som exempelvis krav på mobiltelefon-operativsystem. Kunden ansvarar för att tillse att Användare uppfyller sagda tekniska krav.

4.4 Användares nyttjande av Tjänsten

4.4.1 Kunden ansvarar för att tillse att varje Användare:

- (a) uppfyller den åldersgräns för Tjänsten som från tid till annan meddelas av Leverantören;
- (b) har giltigt körkort;
- (c) återlämnar fordon med minst kvarts tank;
- (d) återlämnar fordon vid respektive hyresperiods slut;
- (e) återlämnar fordon i städat skick invändigt;
- (f) meddelar Leverantören eventuella upptäckta skador på fordon samt vid eventuell anmodan kan styrka att så skett;
- (g) ansvarar för fordons tankkort under den aktuella hyresperioden; samt
- (h) i övrigt efterlever Användarvillkoren.

4.4.2 Kunden ansvarar för att tillse att varje Användare, vid nyttjande av fordon inom ramen för Tjänsten:

- (a) inte överbelastar fordonet eller tar med fler passagerare än fordonet är avsett för;
- (b) inte använder fordonet i strid mot tillämplig lag;
- (c) inte för fordonet utanför Området;

(d) inte använder fordonet till övningskörning, bilracing, fartprover eller annan tävlingskörning;

(e) inte använder fordonet i tillståndspliktig verksamhet, t.ex. taxiverksamhet, eller annan näringsverksamhet än Kundens verksamhet;

(f) inte låter någon annan person hämta eller framföra fordonet i Användarens ställe

(g) inte medför husdjur i fordonet;

(h) inte lämnar fordonet olåst;

(i) inte framför fordonet i påverkat tillstånd; och

(j) i övrigt efterlever Användarvillkoren.

4.5 Kundens skadeståndsansvar

4.5.1 Om Kunden eller Användare bryter mot åtagandena i punkt 4.4, svarar Kunden för alla skador som Användaren orsakat, såsom men inte begränsat till skada på fordon, parkeringsböter m.m.

4.5.2 Eventuella invändningar mot parkeringsböter ska ske direkt till parkeringsbolaget av Användaren själv.

4.6 Skadeanmälan

Kunden ska tillse att Användaren vid skada på fordon fyller i en skadeanmälan och omgående skickar denna till Leverantören samt kontaktar Leverantörens kundsupport. Om skada orsakats av okänd part, ska Användaren kontakta polisen. I de fall Leverantören inte erhåller en skadeanmälan, kommer hela reparationskostnaden att debiteras Kunden. Det åligger Kunden att styrka att skadeanmälan mottagits och registrerats hos Leverantören.

4.7 Stöld

Vid stöld ska Kunden tillse att Användaren omedelbart gör en stöldanmälan hos polisen, underrättar Leverantören och lämnar en skadeanmälan om tillgreppet.

4.8 Sanktionsbestämmelser

Kunden bekräftar att Kunden inte är en person, eller agerar på uppdrag av en person, som anges på en sanktionslista utfärdad av FN, EU, Storbritannien eller USA och att Kunden inte kommer att sälja, tillhandahålla eller överlåta något fordon till någon sådan sanktionerad person, eller till en person som befinner sig i (a) ett land eller territorium som, eller vars regering,

är föremål för omfattande sanktioner, vilket för närvarande är Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Krim-regionen i Ukraina, den så kallade Folkrepubliken Donetsk, den så kallade Folkrepubliken Kherson, den så kallade Folkrepubliken Luhansk och den så kallade Folkrepubliken Zaporizhzhia, (b) Ryssland eller (c) Belarus. Om det vid något tillfälle framkommer att Kunden brutit mot denna bestämmelse och av Kunden lämnad bekräftelse, kommer Avtalet att avslutas med omedelbar verkan utan något som helst ansvar för Bolaget att kompensera Användaren. Bolaget kan även enligt lag vara förhindrade att betala tillbaka eventuella inbetalningar som Kunden gjort.

5. AVGIFTER OCH BETALNING

- 5.1 Som ersättning för Kundens och Användares nyttjande av Tjänsten enligt Avtalet ska Kunden erlagga till Leverantören de avgifter som framgår i av Kunden vald prisplan.
- 5.2 Leverantören kan komma att från tid till annan erbjuda Kunden olika prisplaner och Kunden äger rätt att närsomhelst byta mellan erbjudna prisplaner. Byte av prisplan träder i kraft 30 dagar efter Kundens meddelande därom till Leverantören, eller sådan kortare tidsperiod som Leverantören från tid till annan erbjuder.
- 5.3 Om Användare bryter mot Användarvillkoren har Leverantören rätt att fakturera Kunden de avgifter som anges i Användarvillkoren, t.ex. vid återlämnande av ostädad bil m.m.
- 5.4 Betalning av avgift ska ske enligt i Orderdokumentet angivna betalningsvillkor.
- 5.5 Vid försenad betalning har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.6 Leverantören har rätt att justera avgifterna för Tjänsten, inklusive avgifterna i av Kunden vald prisplan. Om Kunden motsätter sig avgiftsjustering i vald prisplan har Kunden rätt att inom 30 dagar meddela Leverantören om Kunden vill säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid. De gamla avgifterna ska gälla under Kundens uppsägningstid.
- 5.7 Oaktat vad som anges i punkt 5.6 har Leverantören rätt att ensidigt genomföra avgiftsjusteringar till följd av förändring i lag, förordning eller myndighets beslut, t.ex. förändringar av fordonsskatt, trängselskatt eller bro- och färjeavgifter. Leverantören har vidare rätt att justera avgifterna vid förändring av andra externa kostnader som ligger utanför Leverantörens kontroll, såsom men inte begränsat till drivmedelspriser. Leverantören har

vidare rätt att årligen justera avgifterna i enlighet med konsumentprisindex (KPI). Avgiftsjustering enligt denna punkt 5.7 ska inte berättiga Kunden att säga upp Avtalet.

6. PRIVATHYRA

Leverantören erbjuder Kundens Användare att nyttja Tjänsten för hyra av fordon privat. För privathyror gäller Leverantörens allmänna avgifter och villkor för privatpersoner. Kunden ansvarar inte i något fall för Användares nyttjande av Tjänsten för privat bruk.

7. LEVERANTÖRENS SKYLDIGHETER

7.1 Öppen bilpool

Avtalet omfattar samtliga de bilpooler inom Området som Leverantören tillhandahåller till sina kunder inom ramen för Tjänsten och Leverantören har rätt att stänga och/eller flytta sina befintliga bilpooler.

7.2 Försäkring

Leverantören ska under Avtalets giltighetstid tillse att erforderliga försäkringar finns avseende de fordon som berörs av Avtalet. Kunden har rätt att köpa extra försäkringstjänster direkt från av Leverantören anvisat försäkringsbolag i enlighet med av Leverantören från tid till annan tillhandahållen information.

7.3 Underhåll av fordon

Leverantören ansvarar för att fordonen i Tjänsten tvättas regelbundet, ombesörjer service, besiktning, däckbyte och däckförvaring, samt tillser att eventuella reparationer utförs.

7.4 Information till Användare

Leverantören förbinder sig att kontinuerligt tillhandahålla Användare med information som är relevant för nyttjandet av Tjänsten. Sådan information kommer att tillhandahållas på det sätt som Leverantören normalt kommunicerar med användare av Tjänsten.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1 Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med Avtalet, inkluderande men inte begränsat till utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, produktionsbortfall, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, eller förlust av och/eller skadad data eller information. Detta gäller oavsett hur skadan eller förlusten orsakats (inklusive skada eller förlust

orsakad av oaktsamhet) och om skadan var förutsebar eller inte vid Avtalets ingående (även om Leverantören upplysts om risken för sådan skada eller förlust).

- 8.2 Leverantörens maximala ansvar per skadetillfälle ska aldrig överstiga den sammanlagda ersättning som Leverantören erhållit från Kunden enligt Avtalet under den tolv månaders period som närmast föregick skadetillfället.
- 8.3 Begränsningen eller exkluderandet av Parts ansvar enligt denna punkt 8 gäller inte i fall av (i) uppsåt eller grov vårdslöshet, (ii) dödsfall eller personskada, och (iii) sådant ansvar som inte kan begränsas eller exkluderas enligt tillämplig lag.

9. FORCE MAJEURE

Om Parts fullgörande av dess åtaganden enligt Avtalet förhindras på grund av omständighet som part inte kunnat råda över och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följderna Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 10.1 Parterna är överens om att Leverantören är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter avseende Användare som Leverantören utför enligt Avtalet, inkluderande sådana personuppgifter som tillhandahållits från Kunden.
- 10.2 Den i punkt 10.1 angivna inställningen står inte i konflikt med att Kunden är personuppgiftsansvarig för den behandling av Användares personuppgifter som sker för Kundens egna ändamål.

11. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

- 11.1 Meddelanden enligt Avtalet ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till i Orderdokumentet angivna adresser. Adressändring ska meddelas Part på sätt som föreskrivs i denna punkt 11.1. Meddelande ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- (a) om avlämnat med bud: vid avlämnandet;
- (b) om avsänt med rekommenderat brev: två bankdagar efter avlämnandet för postbefordran; och

- (c) om avsänt med e-post: vid tidpunkten för meddelandet.

- 11.2 Vid motstridighet mellan Orderdokumentet och dessa Allmänna Villkor ska Orderdokumentet äga företräde.
- 11.3 Leverantören har rätt göra ändringar av Avtalet som inte är av väsentlig betydelse för Kunden genom meddelande till Kunden. Leverantören har vidare rätt att göra andra ändringar av Avtalet, inkluderande ändringar som är av väsentlig betydelse för Kunden, förutsatt att Kunden informeras om sådana ändringar senast 30 dagar i förväg. Om Kunden inte accepterar de aviserade ändringarna har Kunden rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid, varvid de ursprungliga villkoren ska gälla under uppsägningstiden.
- 11.4 Part äger inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter under Avtalet utan den andra Partens skriftliga godkännande. Oaktat det sagda äger Leverantören emellertid rätt att överlåta Avtalet till annat bolag i den koncern som Leverantören tillhör.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

- 12.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 12.2 Skiljeförfaranden som äger rum enligt denna punkt 12, all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av Part eller skiljemännen under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande ska behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas för någon tredje man utan föregående skriftliga samtycke av den Part som informationen rör eller, vad gäller beslut.